

目 录

Contents

董事长致辞	01
发展概况	03
企业文化体系	04
责任荣誉	06
关键绩效指标	07
社会责任实践	09
展望未来	12
报告说明	14



董事长致辞

岁月不居，天道酬勤。回首 2023 年，全行上下不忘初心，牢记使命，坚持用心支持实体、用情服务“三农”、用力防控风险，扎实做好普惠金融，全面助力乡村振兴，有效支持丰城市社会经济发展，得到了社会各界的充分认可和一致好评。截止 2023 年 12 月末，全行存贷款规模超 370 亿元，资产规模近 250 亿元，再创新高，持续多年排丰城市金融机构首位。全行资产质量、主营业务数据、主要监管指标、互联网金融发展等均实现了稳中有进、持续向好的态势。其中信贷客户总数及增长数、互联网金融有关数据排全省系统内前列。

这一年，我们坚持党建引领，全面从严治党取得新成效。开展了学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，举办了“不忘初心 牢记使命”党性教育专题培训及红色走读活动，强化了新修订党章党规的学习教育，与全辖 398 个乡镇（街道）、市直单位、村委会（社区）等有关党组织举办党建联建共建活动，党的建设得到进一步深化，党建引领作用得到进一步发挥。

这一年，我们坚持回归本源，服务实体经济实现新作为。坚持支农支小定位不动摇，开展普惠金融整村授信和城区支小支微普惠授信工作，不断加大信贷支持力度，全年信贷客户数突破 11 万户，全年累计发放各项贷款超 20 万笔，金额近 200 亿元；坚持回归本源，发力微贷业务，不断整合优化部门资源，持续深挖小微客户群体，创新推出“百福·丰收贷”“百福·丰富贷”“百福·丰足贷”等信贷业务产品，满足不同客户多样化金融需求。

这一年，我们坚持扎根本土，普惠金融服务迈上新台阶。始终坚持为民实干，着力构建“基础金融不出村、综合金融不出镇”的服务体系，致力打通金融服务“最后一百米”。12 月末，累计建成普惠金融服务站 430 个，派驻“金融村官”100 余人，举办金融夜校 300 余次，把安全、经济、便捷的现代化金

融服务延伸到全市每个自然村。

这一年，我们坚持补齐短板，内控管理水平得到新提升。大力践行“八行战略”，努力提升“五大能力”，着力提高文明服务质效，深入开展“三深入五转变”“控风险、严问责”等系列专项活动，工作作风有了明显提升，合规管理有了明显进步，内控基础有了明显增强，风险防范能力和经营管理水平实现了有效提升。

旧岁已展千重锦，新年更进百尺竿。新时代必有新气象，新时代需要新作为，展望机遇与挑战并存的 2024 年，丰城农商银行将切实以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大精神，全面落实习近平总书记视察江西重要讲话精神，走在前、勇争先、善作为，锐意进取、奋发有为，干出“百花齐放、千帆竞发、万山红遍”的风景独好，以崭新面貌庆祝丰城农商银行改制十周年，以优异成绩续写新时代丰城农商银行发展新篇章！

丰城农商银行党委书记、董事长：熊国彪

发展概况

江西丰城农村商业银行股份有限公司（以下简称“丰城农商银行”）由丰城市农村信用合作联社改制而成，自上世纪五十年代初成立以来，已走过 70 多年历程，丰城农商银行于 2014 年 3 月挂牌成立。在江西省农村信用社联合社的统一领导下，丰城农商银行建立了以股东大会、董事会、监事会和高级管理层为主的现代企业法人治理架构。丰城农商银行 2023 年末在编在岗员工 469 人，总行机关内设有 14 个职能部门，分别为：办公室、党群工作部、人力资源部、计划财务部、信贷管理部、资金营运部、审计部、风险合规部、业务拓展部、金融科技部、运营管理部、安全保卫部、后勤服务中心、党风行风监督室；拥有 4 个事业部，分别为：普惠金融事业部、公司事业部、清收事业部、外拓事业部；全行有 45 家营业网点，其中 1 家营业部、40 家支行、4 家分理处，营业网点遍布全市各乡镇（街道），实现金融服务乡镇“全覆盖”、基础金融服务“村村通”。

十年来，丰城农商银行栉风沐雨、立足本土，拥抱变革、奋勇争先，2023 年末资产总额突破 240 亿元，是改制前的 2.66 倍；存贷款总额突破 370 亿元，是改制前的 3.05 倍，连续多年位列丰城市各金融机构首位；营业收入突破 11 亿元，是改制前的 2.03 倍；十年缴纳各项税收超 8 亿元。先后获得了第十五届江西省文明单位、全省农商银行工作成效先进单位、全省农商银行党建综合考评工作成效先进单位、丰城市纳税突出贡献奖、丰城市银行机构支持地方经济高质量发展三等奖、丰城市爱心企业等几十项荣誉，在丰城市金融机构发展史中，创造了县域法人机构从无到有、从弱变强的新成就，书写了服务地方高质量发展的靓丽新篇。

进入新时代，作为县域金融主力军，丰城农商银行坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实市委、市政府各项工作部署，不忘支农支小初心，牢记金融惠民使命，大力实施党建领行、质量立行、合规守行、特色办行、科技兴行、人才强行、服务暖行、从严治行“八行战略”，以更加优质高效的服务满足全市客户的金融需求，奋力开创丰城农商银行高质量发展新局面，为加快建设金融强国、实现中国式现代化丰城篇章作出新的更大贡献！

企业文化



企业文化体系

一、企业宗旨

信用为本 合作共赢

二、企业愿景

打造历久弥新、行稳致远的“百年老店”

三、市场定位

立足本土、服务社区、支农支小

四、发展战略

党建领行 质量立行 合规守行 特色办行

科技兴行 人才强行 服务暖行 从严治行

五、核心价值观

诚信 敬业 创新 稳健 担当

六、企业精神

勤奋 忠诚 严谨 开拓

七、服务理念

客户至上 服务至诚

八、人才理念

有德 实在 实干 实绩

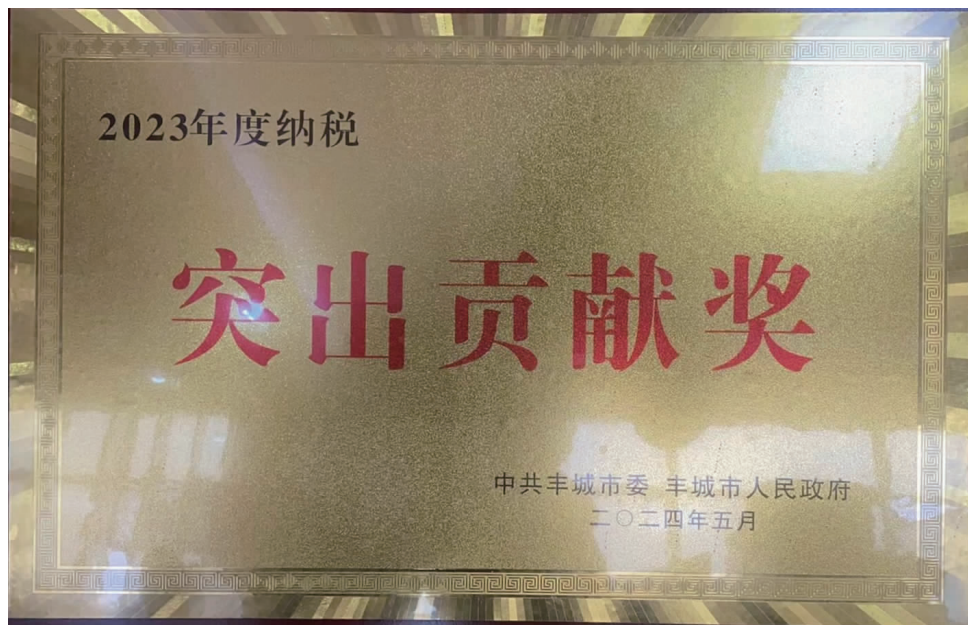
九、品牌口号

江西·农商银行——江西人民自己的银行

手握手的承诺，心贴心的服务

责任荣誉

- 1.被丰城市委市政府评为“2023 年度银行机构支持地方经济高质量发展三等奖”；
- 2.被丰城市委市政府评为“2023 年度纳税突出贡献奖”。





关键绩效指标

各项存款：2023 年末余额 215 亿元，较年初净增 18.13 亿元，同比多增 0.7 亿元，增幅 9.21%，完成全年任务的 128.18%。

各项贷款：2023 年末余额 158.49 亿元，较年初净增 17.08 亿元，同比多增 1.55 亿元，增幅 12.08%，完成全年任务的 112.37%。

服务实体：累计发放涉农贷款 131.92 亿元，累计发放普惠小微企业贷款 47.51 亿元；年末绿色贷款余额 6.53 亿元，较年初增加 1.24 万元，完成全年任务的 108.77%。单户 1000 万元（含）以下贷款 109.92 亿元，占比 79.31%，余额较年初增加 11.15 亿元，新增占比 65.28%。单户 100 万元（含）以下贷款 81.63 亿元，占比 58.90%，余额较年初增加 8.68 亿元，新增占比 50.82%。

各项收入：全年实现各项营业收入 11.39 亿元，同比增加 5466.44 万元；税备前利润首次突破 4.8 亿元，达 4.85 亿元，同比增加 2534.44 万元，完成省联社计划的 101.14%；净利润 1.95 亿元，同比增加 1700.08 万元，完成省联社计划的 98.05%。

电子银行：互联网金融客户总数达 31.16 万户；激活信用卡 6482 张，信用卡收入 424.87 万；免费代理发放社保卡 113.57 万张；在全市布设金融便民服务站 430 个，电子渠道业务 34154.81 万笔，柜面业务替代率 93.07%；全行 44 家网点均开办理财 POS，累计发生划汇交易 3669 笔，营销资金 40339.82 万元。

资产质量：至 2023 年末，资本充足率 14.41%，优于监管指标 3.91 个百分点；一级资本充足率 13.28%，优于监管指标 4.78 个百分点；拨备覆盖率 372.89%，优于 2023 年度监管标准 222.89 个百分点；流动性比例 79.7%，优于监管指标 54.7 个百分点。



社会责任实践

——**业务发展开创新高。**年末各项存款余额 215 亿元，较年初净增 18.13 亿元，同比多增 0.7 亿元，增幅 9.21%，占全市场份额的 24.56%，较年初提高 0.19 个百分点；今年新增存款市场份额 27.67%，同比提高 3.03 个百分点，继续保持领头羊地位。年末各项贷款余额 158.49 亿元，较年初净增 17.08 亿元，同比多增 1.55 亿元，增幅 12.08%；2023 年累计发放贷款 23.06 万笔、金额 194.42 亿元，余额、增量排名全市金融机构首位。

——**普惠转型成绩突出。**扎实推进整村授信，2023 年新增授信金额 25 亿元，新增用信金额 15 亿元，“客户三年翻番”取得阶段性成果。年末全行信贷客户数 109454 户，较年初净增 20779 户，客户净增数排名县级农商行全省第一，有效客户净增数排名全省农商银行第四、县级农商行全省第二，2023 年在省联社有关会议上就农村乡村振兴整村授信、城区支小支微普惠授信、普惠金融万里行、绿色金融发展多方面的工作进行了经验交流，得到了省联社的高度认可。贷款户均余额 23.04 万元，较年初下降 3.62 万元。持续加大金融科技营销，互联网金融客户总数达 31.16 万户，较年初新增 4.13 万户，增幅 15.28%。

——**服务实体卓有成效。**坚守支农支小的主责主业，以护住“三农”和小微两个“小盘”，助力稳住经济大盘，至 2023 年末，累计发放涉农贷款 131.92 亿元，累计发放小微企业贷款 47.51 亿元，为实体经济发展注入金融活水，助力百业焕发生机。年末绿色贷款余额 6.53 亿元，较年初增加 1.24 万元。全年累计为 4 户企业客户办理无还本续贷 5238 万元，运用政府倒贷资金为 40 户企业客户办理续贷 6.98 亿元。通过降低贷款利率、减免部分支付手续费等，累计为 14 户企业客户节约融资成本约 205 万元。

——**经营效益持续提升。**切实加强成本核算，通过增收节支，优化低成本

资金激励机制，持续强化存款付息率和贷款收息率考核管理，加强贷款应收利息考核力度，不断卯足发展后劲，夯实经营效益。截至 12 月末，全行资产总额 247.87 亿元，较年初增加 18.98 亿元，增幅 8.29%。各项营业收入 11.39 亿元，同比增加 5466.44 万元；税备前利润首次突破 4.8 亿元，达 4.85 亿元，主要风险指标达到监管要求。

——**风险防控稳步推进。**高度关注大额不良贷款客户，针对全行表外 12.36 亿元的不良贷款，特别是去年新形成的 2.9 亿元，领导班子主动认领，建立清收台账，逐户分析不良成因，采取一户一策，全部起诉到位。大力开展不良贷款清收攻坚战，有序推进信用风险清收处置，全年累计清收处置表内外不良贷款超 3 亿元，其中清收处置表内不良贷款 2.95 亿元，现金清收表外不良贷款本息 4975.41 万元；表内不良贷款余额年末较年初减少 25.24 万元，不良贷款率 1.53%，同比下降 0.19 个百分点，实现不良贷款双降目标。全年未发生任何经济责任案件和风险事件，为维护全市金融稳定大局做出了贡献。

——**社会责任切实履行。**2023 年以来，丰城农商银行全面践行“服务暖行”战略，深入贯彻以人民为中心的服务理念，切实履行社会责任。全年向地方缴纳各项税收超 1 亿元，为增加地方收入做出了突出贡献；积极组建创城志愿服务队，投身文明城市创建工作，用实际行动将农商“绿”点亮为志愿“红”；积极开展“百福相伴 助力高考”志愿服务活动，为高考学子“保驾护航”；广泛宣扬慈善文化，积极开展“慈善一日捐”活动，累计筹集爱心款项 8.50 万元。全年还陆续开展了学雷锋志愿服务、青年联谊交友、重阳敬老爱老、关爱留守儿童、乡村振兴“童心港湾”建设等公益活动，用真情打造了离大地最近、与百姓最亲、跟小微最紧的“百姓银行”，书写了人民金融的崭新篇章。



2024年，丰城农商银行工作的指导思想是：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大及中央经济工作会议、中央金融工作会议精神，全面落实习近平总书记考察江西重要讲话精神，严格按照省联社党委决策部署和宜春辖区党组工作要求，坚持稳中求进工作总基调，完整、准确、全面贯彻新发展理念，深入践行金融工作的政治性、人民性，以推进高质量发展为主题，以科技创新为引擎，以大抓落实、大干实事为鲜明导向，统筹发展和安全，优化策略和战术，在转方式、调结构、提质量、增效益上积极进取，持续推动“八行战略”走深走实，继续向全面建设现代化农商银行奋勇前进，不断开创新时代丰城农商银行高质量发展新局面。

一、忠诚忠实跟党走、建新功

抓好党员思想建设，增强意识形态管理，抓实支部建设。

二、善作善为提质量、增效益

强化存款组织，调优信贷结构，压降风险成本，提高创利水平。

三、加码加力控风险、促合规

提升清收成效，完善公司治理，加强合规管理，抓好平安建设。

四、专业专注扶实体、稳经济

强化支农支小定位，持续增量扩面，持续走深走实。

五、敢立敢破深融合、强赋能

整合信息数据，做好数据治理，拓展信用风险数据应用。

六、真诚真挚搭舞台、给平台

坚持正确选人用人导向，加大人才队伍建设力度。

七、用心用情优服务、树口碑

完善信贷产品矩阵，优化厅堂服务，优化线上渠道。

八、铁腕铁拳抓党风、正行风

全面从严治党，打造清廉文化。



报 告 说 明

欢迎阅读《丰城农商银行 2023 年社会责任报告》，在这份报告中，我们集中体现了丰城农商银行对股东、员工、客户、合作伙伴、政府、社区、村委等各利益相关者以及为促进社会与环境可持续发展所承担的经济、法律、道德与慈善等社会责任。

【报告范围】

时间范围：2023 年 1 月 1 日至 12 月 31 日，特别注明时间除外

组织范围：丰城农商银行及各网点、部室

发布周期：本报告为年度报告

【发布形式】

本报告以印刷版和电子版两种形式发布，电子版可在丰城农商银行官方网站查阅（<http://www.jxnx.com/fcnsyh/index.html>）

【联系方式】

丰城农商银行办公室

地址：江西省丰城市新城龙光中大道 249 号

邮编：331100

电话：0795-6408826